

Informations générales

Vous trouverez ici toutes les informations (de A à Z) concernant votre séjour.

+41 31 508 14 07

Assistance téléphonique pour self-check-in / self-check-out

A

Accès

Veillez suivre les panneaux indiquant le comptoir d'enregistrement. Vous trouverez également un plan détaillé dans le bâtiment dédié à l'enregistrement automatique.

Accès aux sanitaires

Le code d'accès aux sanitaires est : **1422**

Accès au self-check-in / self-check-out

L'accès au self-check-in ou au self-check-out est possible avec une carte de débit ou de crédit.

Aucun débit ni enregistrement n'est effectué – la carte sert exclusivement à accéder au bâtiment

Aire de jeux

Utilisation à vos propres risques. Les parents sont responsables de leurs enfants.

Arrivée

Le jour de votre arrivée, votre emplacement est disponible **à partir de 12h00**.

Assistance téléphonique pour Self-Check-in / Self-Check-out

Si vous avez besoin d'aide ou si quelque chose ne fonctionne pas, veuillez contacter la ligne d'assistance.

Téléphone **+41 31 508 14 07**

B

Automate bancaire

Raiffeisen Bancomat, Freiburgstrasse 111, 3174 Thörishaus
Postomat Neuenegg, Oeleweg 2, 3176 Neuenegg

Boîte aux lettres

Le courrier affranchi peut être déposé dans la boîte aux lettres située à côté du restaurant.

Boulangerie

Dorfbeck Neuenegg, Oeleweg 2, 3176 Neuenegg
Téléphone 031 744 15 48 www.dorfbeck.be

C

Cartes de crédit

Nous acceptons : Visa, Eurocard, American Express, Maestro, Postcard et TWINT.

Check-in / Check-out

Enregistrement en libre-service : à partir de 12h00

L'accès à l'enregistrement et au départ en libre-service est possible avec une carte de débit ou de crédit.

Aucun débit ni enregistrement n'est effectué – la carte sert exclusivement à accéder au bâtiment.

Lors de l'enregistrement, un justificatif indiquant le numéro d'emplacement ainsi que les dates de séjour vous sera remis.

Veuillez le placer de manière **bien visible derrière le pare-brise de votre véhicule**. À défaut, une amende de stationnement vous sera infligée en cas de contrôle.

Départ en libre-service : jusqu'à 11h00

L'emplacement doit être laissé dans un état propre et ordonné.

Chiens / Animaux domestiques

Les chiens et animaux domestiques bien élevés sont les bienvenus, à condition qu'ils ne dérangent pas les autres clients.

Tarif : 4,00 CHF par nuit

La laisse est obligatoire sur l'ensemble du site.

Commerces

Supermarché Coop Neuenegg, Dorfplatz 2, 3176 Neuenegg

Fromagerie Thörishaus, Freiburgstrasse 967, 3174 Thörishaus

Denner, Sensemattstrasse 21, 3174 Thörishaus

Coiffeur

Coiffeur Patrizia, Gartenstrasse 22, 3176 Neuenegg

Téléphone 031 741 45 49

Coiffeur Haarscharf, Sensemattstrasse 21, 3174 Thörishaus

Téléphone 031 882 02 22 coiffure-haarscharf.ch

D

Déchets / Élimination

Merci de contribuer à la protection de notre environnement : triez correctement vos déchets.

- Déposez le PET, le verre et l'aluminium dans les conteneurs de recyclage situés sur le site
- Déposez les déchets ménagers dans des sacs dans le conteneur prévu à cet effet «Abfallcontainer für Touristenplätze»

Départ

Le jour du départ, votre emplacement est à votre disposition **jusqu'à 11h00**.

Déjeuner

Au restaurant Sense Au, situé dans le camping, nous vous proposons chaque jour des spécialités saisonnières et régionales.

Horaires d'ouverture :

Du mercredi au samedi de 11h30 à 22h00

Dimanche de 11h30 à 21h00

Fermé le lundi et le mardi

Au restaurant Le Clou, situé à la Gartenstrasse 20 à 3176 Neuenegg, vous trouverez des menus de midi à 3 plats qui changent tous les jours.

Horaires d'ouverture :

Du lundi au dimanche de 9h00 à 18h30

Vendredi et samedi jusqu'à 22h00

Site web : [Restaurant LeClou](http://RestaurantLeClou)

Dîner

Au restaurant Sense Au du camping, nous vous proposons chaque jour des spécialités saisonnières et régionales.

Horaires d'ouverture :

Du mercredi au samedi de 11h30 à 22h00

Dimanche de 11h30 à 21h00

Fermé le lundi et le mardi

Au restaurant LeClou, situé à la Gartenstrasse 20 à 3176 Neuenegg, vous trouverez une cuisine de saison et régionale.

Horaires d'ouverture :

Du lundi au dimanche de 9h00 à 18h30

Vendredi et samedi jusqu'à 22h00

Site web : Restaurant LeClou

E

Électricité

En Suisse, on utilise des fiches et des prises de type J et de type C. La tension du réseau est de 230 V à une fréquence de 50 Hz.

La borne de recharge est équipée d'une prise CEE (16 A, 3 pôles, IP44).



Mise en service :

1. Branchez correctement la fiche dans la prise CEE.
2. Assurez-vous que le câble n'est pas endommagé.

En cas de coupure de courant :

- Vérifiez d'abord si le disjoncteur est enclenché.
- L'interrupteur à bascule doit être placé sur la droite.



Véhicules électriques

Il est interdit de recharger les véhicules électriques. Ceux-ci peuvent être rechargés à la station-service voisine.

Appareils électroniques

En Suisse, on utilise des prises et des fiches de type J et C.
Tension du réseau : 230 V / 50 Hz

Élimination des déchets

Aidez-nous à protéger notre environnement : triez correctement vos déchets. Déposez le PET, le verre et l'aluminium dans les conteneurs de recyclage situés sur le site.

Déposez les déchets ménagers dans des sacs dans le conteneur prévu à cet effet «Abfallcontainer für Touristenplätze»

Eau potable

L'eau du robinet en Suisse est d'une très grande qualité et peut être consommée sans crainte.

F

Feu

En cas d'incendie, contactez les pompiers
Tel. 118

Interdiction de fumer

Il est interdit de fumer dans tous les espaces accessibles au public.

L

Laverie

Notre buanderie est équipée d'un lave-linge et d'un sèche-linge. Le paiement s'effectue facilement par carte de crédit.

Coûts : 3,00 CHF par cycle de lavage et 3,00 CHF par cycle de séchage.

O

Office religieux

Église catholique romaine, Wünnewil-Flamatt : <https://pfarrei-wuefla.ch/>

Église réformée de Neuenegg : www.neuenegg.org/gottesdienste

Office du tourisme

Tourisme Région de Laupen www.regionlaupen.ch

Tourisme Région de Berne WELCOME Bern

Ordre / Propreté de l'emplacement

L'emplacement doit être maintenu et laissé en ordre et propre. Tous les déchets doivent être déposés dans les conteneurs prévus à cet effet.

P

Places de parking

Les places de stationnement coûtent 5,00 CHF par jour.
Le paiement s'effectue directement à l'horodateur.

Pharmacie et droguerie

Neue Apotheke Flamatt, Bernstrasse 36, 3175 Wünnewil-Flamatt
Téléphone 031 741 10 44 www.apotheken-flamatt.ch

TopPharm Schloss Apotheke Laupen AG à Neuenegg
Téléphone 031 740 15 50 www.toppharm.ch/schloss-neuenegg

DROPA Drogerie Flamatt, Bernstrasse 12, 3175 Flamatt
Téléphone 031 741 03 72 dropa.ch/standorte/dropa-drogerie-flamatt

Petit-déjeuner

Au restaurant LeClou, situé à la Gartenstrasse 20 à 3176 Neuenegg, vous trouverez des menus du midi à 3 plats qui changent tous les jours
Horaires d'ouverture :
Du lundi au dimanche de 9h00 à 18h30
Vendredi et samedi jusqu'à 22h00
Site web : Restaurant LeClou

Police

Le numéro d'urgence de la police est le 117

R

Randonnée

Vous trouverez des informations sur les sentiers de randonnée et des idées d'excursions à l'office du tourisme.

Règlement du camping

Le règlement du camping est disponible sur notre site web.
<https://camping-thoerishaus.ch/>

Restaurant

SenseAu – directement sur le camping

Téléphone 031 889 02 71

Horaires d'ouverture :

Du mercredi au samedi de 11h30 à 22h00

Dimanche de 11h30 à 21h00

Fermé le lundi et le mardi

Le Clou - Gartenstrasse 20, 3176 Neuenegg

Téléphone 031 742 24 24

Horaires d'ouverture :

Du lundi au dimanche de 9h00 à 18h30

Vendredi et samedi jusqu'à 22h00

Site web : Restaurant LeClou

Horaires de repos

Pause déjeuner : 12h00 – 13h00

Repos nocturne : 22h00 – 07h00

S

Sanitaires

Code d'accès : 1422

Veuillez laisser les lieux propres. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.

Les douches avec eau chaude sont disponibles uniquement contre paiement (pièces de 1 CHF).

Service médical d'urgence

Numéro d'urgence : 24 heures sur 24 au Tel.: 144

Hôpital universitaire Inselspital de Berne, Freiburgstrasse 20, 3010 Berne

Téléphone 031 632 21 11 www.insel.ch

Stations-service

Station-service G et O

Self 24h

Freiburgstrasse 31, 3174 Thörishaus

AGROLA TopShop
Freiburgstrasse 894, 3174 Köniz

Migrolino Shop
Bernstrasse 50, 3175 Wünnewil-Flamatt

T

Taxe de séjour

La commune prélève une taxe de séjour de 1,00 CHF par personne et par nuit. Celle-ci n'est pas comprise dans le prix.

Taxi

Nova Taxi
Téléphone 031 331 33 13

Transports publics

Arrêt de bus le plus proche : Camping Thörishaus (n° 130).
Horaires : www.oev-info.ch

Toilettes

Code d'accès : 1422

Veuillez laisser les lieux propres. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.

Les douches avec eau chaude sont disponibles uniquement contre paiement (pièces de 1 CHF).

V

Véhicules électriques

Il est interdit de recharger les véhicules électriques. Ceux-ci peuvent être rechargés à la station-service voisine.

Visiteurs

Les nuitées des visiteurs sur les emplacements touristiques sont payantes. Elles peuvent être réservées en supplément lors de l'enregistrement en libre-service.

W

WC

Code d'accès : 1422

Veillez laisser les lieux propres. Les enfants doivent être accompagnés d'un adulte.

Les douches avec eau chaude sont disponibles uniquement contre paiement (pièces de 1 CHF).

WLAN / Wi-Fi

Une connexion Wi-Fi gratuite est disponible dans la zone autour des sanitaires et du restaurant.

Nom du réseau Wi-Fi : CPT-Gast

Mot de passe : 4Gast@Thoerishaus