

## Allgemeines

An dieser Stelle erhalten Sie Informationen (von A bis Z) rund um Ihren Aufenthalt.

**+41 31 508 14 07**

Helpline Self-Check-in / Self-Check-out

### A

#### Abendessen

Im Restaurant Sense Au auf dem Campingplatz verwöhnen wir Sie täglich mit saisonalen und regionalen Spezialitäten.

Öffnungszeiten:

Mittwoch – Samstag von 11:30 Uhr bis 22:00 Uhr

Sonntag 11:30 – 21:00 Uhr

Montag und Dienstag Ruhetag

Im Restaurant Le Clou an der Gartenstrasse 20 in 3176 Neuenegg finden Sie saisonale und regionale Küche.

Öffnungszeiten:

Montag bis Sonntag 9:00 – 18:30 Uhr

Freitag + Samstag bis 22:00 Uhr

[Webseite: Restaurant LeClou](#)

#### Abfall / Entsorgung

Bitte helfen Sie mit, unsere Umwelt zu schützen: Abfälle korrekt trennen.

- PET / Glas / Alu in die Recycling-Container auf dem Gelände entsorgen
- Hausmüll in Säcken in den entsprechenden Container "Abfallcontainer für Touristenplätze"

#### Abreise

Am Abreisetag steht Ihnen Ihre Parzelle bis 11.00 Uhr zur Verfügung.

#### Anreise

Am Anreisetag ist Ihre Parzelle ab 12.00 Uhr bezugsbereit.

#### Apotheke und Drogerie

Neue Apotheke Flamatt, Bernstrasse 36, 3175 Wünnewil-Flamatt

Telefon 031 741 10 44

TopPharm Schloss Apotheke Laupen AG in Neuenegg  
Telefon 031 740 15 50 [www.toppharm.ch/schloss-neuenegg](http://www.toppharm.ch/schloss-neuenegg)

DROPA Drogerie Flamatt, Bernstrasse 12, 3175 Flamatt  
Telefon 031 741 03 72 [dropa.ch/standorte/dropa-drogerie-flamatt](http://dropa.ch/standorte/dropa-drogerie-flamatt)

## **Aerztlicher Notdienst**

Notruf: Tag und Nacht unter der Telefonnummer 144

Inselspital Universitätsspital Bern, Freiburgstrasse 20, 3010 Bern  
Telefon 031 632 21 11 [www.insel.ch](http://www.insel.ch)

## **B**

### **Bankomat**

Raiffeisen Bancomat, Freiburgstrasse 111, 3174 Thörishaus

Postomat Neuenegg, Oeleweg 2, 3176 Neuenegg

### **Besucher**

Übernachtungen von Besuchern der Touristenplätze sind kostenpflichtig. Diese können am Self-Check-in zusätzlich gebucht werden.

### **Briefkasten**

Frankierte Post kann beim Briefkasten neben dem Restaurant eingeworfen werden.

### **Bäckerei**

Dorfbeck Neuenegg, Oeleweg 2, 3176 Neuenegg  
Telefon 031 744 15 48 [www.dorfbeck.be](http://www.dorfbeck.be)

## **C**

### **Check-in / Check-out**

Self-Check-in: ab 12.00 Uhr

Der Zutritt zum Self-Check-in / Self-Check-out ist mit einer Debit- oder Kreditkarte möglich.

Es erfolgt keine Belastung und keine Registrierung – die Karte dient ausschliesslich dem Zugang zum Gebäude.

Beim Check-in wird ein **Beleg** mit der Stellplatznummer sowie den Aufenthaltsdaten erstellt.

Bitte platzieren Sie diesen **gut sichtbar hinter der Windschutzscheibe Ihres Fahrzeugs**. Andernfalls wird bei einer Kontrolle eine Parkbusse ausgestellt.

---

Self-Check-out: bis 11.00 Uhr

Der Stellplatz muss in einem ordentlich und sauberem Zustand hinterlassen werden.

### **Coiffeur**

Coiffeur Patrizia, Gartenstrasse 22, 3176 Neuenegg  
Telefon 031 741 45 49

Coiffeur Haarscharf, Sensemattstrasse 21, 3174 Thörishaus  
Telefon 031 882 02 22 [coiffure-haarscharf.ch](http://coiffure-haarscharf.ch)

## **E**

### **Einkaufsmöglichkeiten**

Coop Supermarkt Neuenegg, Dorfplatz 2, 3176 Neuenegg

Käserei Thörishaus, Freiburgstrasse 967, 3174 Thörishaus

Denner, Sensemattstrasse 21, 3174 Thörishaus

### **Elektrofahrzeuge**

Das Aufladen von Elektrofahrzeugen ist verboten. Diese können in der nahegelegenen Tankstelle aufgeladen werden.

### **Elektronische Geräte**

In der Schweiz werden Stecker und Steckdosen vom Typ J und C verwendet.  
Netzspannung: 230 V / 50 Hz

### **Entsorgung**

Bitte helfen Sie mit, unsere Umwelt zu schützen: Abfälle korrekt trennen.  
PET / Glas / Alu in die Recycling-Container auf dem Gelände entsorgen  
Hausmüll in Säcken in den entsprechenden Container "Abfallcontainer für Touristenplätze"

## F

### Feuer / Feuerlöscher / Fluchtplan

Feuerwehr 118

### Frühstück

Im Restaurant LeClou an der Gartenstrasse 20 in 3176 Neuenegg finden Sie täglich wechselnde 3-Gänge-Mittagsmenüs

Öffnungszeiten:

Montag bis Sonntag 9:00 – 18:30 Uhr

Freitag + Samstag bis 22:00 Uhr

Webseite: Restaurant LeClou

## G

### Gottesdienst

Röm.-Katholische Kirche, Wünnewil-Flamatt: <https://pfarrei-wuefla.ch/>

Reformierte Kirche Neuenegg: [www.neuenegg.org/gottesdienste](http://www.neuenegg.org/gottesdienste)

## H

### Helpline Self-Check-in / Self-Check-out

Wenn Sie Hilfe benötigen oder etwas nicht funktionieren sollte, wenden Sie sich bitte an die Helpline. **Telefon 031 508 14 07**

### Hunde / Haustiere

Wohlerzogene Hunde und Haustiere sind willkommen, sofern sie andere Gäste nicht stören.

Gebühr: CHF 4.00 pro Nacht

Auf dem gesamten Gelände gilt Leinenpflicht.

## K

### Kehricht

Bitte helfen Sie mit, unsere Umwelt zu schützen: Abfälle korrekt trennen.

PET / Glas / Alu in die Recycling-Container auf dem Gelände entsorgen  
Hausmüll in Säcken in den entsprechenden Container "Abfallcontainer für Touristenplätze"

### Kreditkarten

Wir akzeptieren: Visa, Eurocard, American Express und Maestro, Postcard und TWINT.

## **Kurtaxe**

Die Gemeinde erhebt eine Beherbergungsabgabe von CHF 1.00 pro Person/Nacht. Diese ist nicht im Preis inbegriffen.

## **M**

### **Mittagessen**

Im Restaurant Sense Au auf dem Campingplatz verwöhnen wir Sie täglich mit saisonalen und regionalen Spezialitäten.

Öffnungszeiten:

Mittwoch – Samstag von 11:30 Uhr bis 22:00 Uhr

Sonntag 11:30 – 21:00 Uhr

Montag und Dienstag Ruhetag

Im Restaurant Le Clou an der Gartenstrasse 20 in 3176 Neuenegg finden Sie täglich wechselnde 3-Gänge-Mittagsmenüs

Öffnungszeiten:

Montag bis Sonntag 9:00 – 18:30 Uhr

Freitag + Samstag bis 22:00 Uhr

Webseite: Restaurant LeClou

## **O**

### **Oeffentlicher Verkehr**

Nächste Bushaltestelle: Camping Thörishaus (Nr. 130).

Fahrplan: [www.oev-info.ch](http://www.oev-info.ch)

### **Ordnung / Sauberkeit Stellplatz**

Der Stellplatz muss ordentlich und in sauberem Zustand gehalten und verlassen werden. Alle Abfälle sind in den aufgestellten Abfallcontainern zu deponieren.

## **P**

### **Parkplätze**

Parkplätze kosten CHF 5.00 pro Tag.

Die Bezahlung erfolgt direkt am Parkautomaten.

### **Platzordnung**

Die Campingplatzordnung ist auf unserer Website.

<https://camping-thoerishaus.ch/>

### **Polizei**

Die Notrufnummer der Polizei lautet 117

## **R**

### **Rauchverbot**

In allen öffentlich zugänglichen Räumen gilt ein Rauchverbot.

### **Restaurant**

SenseAu – direkt auf dem Camping

Telefon 031 889 02 71

Öffnungszeiten:

Mittwoch – Samstag von 11:30 Uhr bis 22:00 Uhr

Sonntag 11:30 – 21:00 Uhr

Montag und Dienstag Ruhetag

Le Clou - Gartenstrasse 20, 3176 Neuenegg

Telefon 031 742 24 24

Öffnungszeiten:

Montag bis Sonntag 9:00 – 18:30 Uhr

Freitag + Samstag bis 22:00 Uhr

Webseite: Restaurant LeClou

### **Ruhezeiten**

Mittagsruhe 12:00 – 13:00 Uhr

Nachtruhe 22:00 – 07:00 Uhr

## **S**

### **Sanitäranlagen**

Zugangscode: 1422

Bitte sauber hinterlassen. Kinder nur in Begleitung von Erwachsenen.

Warmwasserduschen sind nur gegen Bezahlung (1 CHF Münzen) vorhanden.

### **Spielplatz**

Benutzung auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder.

### **Spital**

Inselspital Universitätsspital Bern, Freiburgstrasse 20, 3010 Bern

Telefon 031 632 21 11 [www.insel.ch](http://www.insel.ch)

## Strom

In der Schweiz werden Stecker und Steckdosen vom Typ J und Typ C verwendet. Die Netzspannung ist 230 V bei einer Frequenz von 50 Hz. Die Stromsäule ist mit einer CEE Steckdose (16 A, 3-polig, IP44) ausgestattet.

### Stromsäulen auf der Parzelle

Die Netzspannung ist 230 V bei einer Frequenz von 50 Hz.



Die Stromsäule ist mit einer CEE Steckdose (16 A, 3-polig, IP44) ausgestattet.

### Inbetriebnahme:

1. Stecker korrekt in die CEE-Steckdose einstecken.
2. Darauf achten, dass das Kabel unbeschädigt ist

### Bei Stromausfall:

- Bitte zuerst prüfen, ob die **Sicherung eingeschaltet** ist.
- Der **Kippschalter muss nach rechts** gestellt sein.



### Inbetriebnahme:

1. Stecker korrekt in die CEE-Steckdose einstecken.
2. Darauf achten, dass das Kabel unbeschädigt ist.

### Bei Stromausfall:

- Bitte zuerst prüfen, ob die Sicherung eingeschaltet ist.
- Der Kippschalter muss nach rechts gestellt sein.

## T

### Tankstellen

Tankstelle G und O

Self 24h

Freiburgstrasse 31, 3174 Thörishaus

AGROLA TopShop

Freiburgstrasse 894, 3174 Köniz

Migrolino Shop

Bernstrasse 50, 3175 Wünnewil-Flamatt

### Taxi

Nova Taxi

Telefon 031 331 33 13

### Tourismus Büro

Tourismus Region Laupen [www.regionlaupen.ch](http://www.regionlaupen.ch)

Tourismus Region Bern [WELCOME Bern](#)

### Trinkwasser

Das Leitungswasser in der Schweiz hat eine sehr hohe Qualität und kann bedenkenlos als Trinkwasser verwendet werden.

## W

### WC

Zugangscode: 1422

Bitte sauber hinterlassen. Kinder nur in Begleitung von Erwachsenen.

Warmwasserduschen sind nur gegen Bezahlung (1 CHF Münzen) vorhanden.

### WLAN / Wi-Fi

Im Bereich um die Sanitäreanlagen und dem Restaurant steht Ihnen kostenloses WLAN zur Verfügung.

**WLAN Name: CPT-Gast**

**Passwort: 4Gast@Thoerishaus**

### Wandern

Informationen zu Wanderwegen und Ausflugstipps erhalten Sie beim Tourismusbüro.

## Waschen

Unsere Waschküche ist mit Waschmaschine und Tumbler ausgestattet. Die Bezahlung erfolgt bequem mit Kreditkarte.

Kosten: CHF 3.00 pro Waschgang und CHF 3.00 pro Tumbler-Durchgang.

## Z

### Zufahrt

Bitte beachten Sie die ausgeschilderte Zufahrt zum Check-In Schalter.

Einen detaillierten Zufahrtsplan finden Sie in dieser App.

### Zutritt Sanitäranlagen

Der **Zutrittscode** für die Sanitäranlagen ist: **1422**

### Zutritt Self-Check-in / Self-Check-out

Der Zutritt zum Self-Check-in oder Self-Check-out ist mit einer Debit- oder Kreditkarte möglich.

Es erfolgt keine Belastung und keine Registrierung – die Karte dient ausschliesslich dem Zugang zum Gebäude